**การวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการ**

**SWOT Analysis**

|  |  |
| --- | --- |
| **จุดแข็ง Strength(S) 4 M**  **man**  -อัตราส่วนบุคลากร/ประชากร ได้ตามเกณฑ์  -มีพยาบาลเวชปฏิบัติ ครบทุกหน่วยบริการ  -บุคลากรได้รับค่าตอบแทนตามเกณฑ์  -มีCM ครอบคลุมทุกตำบล  -มีพยาบาลจิตเวช พยาบาลยาเสพติด  **money**  -มีงบประมาณสำหรับซ่อมแซมปรับปรุงสิ่งก่อสร้างและทดแทนครุภัณฑ์ ค่าเสื่อม  -รพ.สต. ได้รับจัดสรรค่าใช้จ่ายพื้นฐานและค่าตอบแทนอยู่เวร ค่าเสื่อม ตามเกณฑ์  **Material**  -มีอาคารผู้ป่วยใน งบบริจาค  -มีเครื่องมืออุปกรณ์สื่อสาร เพียงพอ  -มีโปรแกรมระบบฐานข้อมูลที่ดีและเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลจังหวัดได้  **Management**  -การบริหารCUPแบบมีส่วนร่วม  -มีระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครอบคลุม และหน่วยรับส่งต่อไม่ไกล  -รพ.สต.ผ่านเกณฑ์ประเมิน รพ.สต.แล้ว 3 แห่ง  -มีการให้บริการผู้ป่วยในได้.  -มีระบบการเรียกเก็บชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ผู้ป่วยใน  -มีการพัฒนาบุคลากรในการบริหารเชิงยุทธศาสตร์  -มีการมอบหมายตัวชี้วัดให้ผู้รับผิดชอบ ระดับ อำเภอ ตำบล | **โอกาส Opportunity(O) EPEST**  **Environment ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ภูมิประเทศ**  -ประชาชนสามารถเข้าถึงหน่วยบริการได้ง่าย  -พื้นที่ไม่ใหญ่สามารถดูแลครอบคลุมได้ง่าย การคมนาคมสะดวก  **Technology**  -ระบบการสื่อสารครอบคลุมเป็นส่วนมาก  -มีสื่อครอบคลุมทุกพื้นที่ หอกระจายข่าว  -มีสื่อ social media ที่สามารถประยุกต์ใช้ในงานได้  **Social สังคม การศึกษา ประเพณีวัฒนธรรม สาธารณสุข**  - อปท.สนับสนุน งานประเพณีปลอดเหล้า อบายมุข  -กระแสการเล่นกีฬา ปั่นจักรยาน ฟุตบอล  -ได้รับงบสนับสนุนจาก สปสช.  -มีแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ/ตำบล  -ชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้านเข้มแข็ง  -มีพระสงฆ์ที่นำการพัฒนา และสงเคราะห์  **Political นโยบาย/การเมือง/การปกครอง/กฎหมาย**  **-**มีนโยบาย/แนวทาง ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ ที่จะช่วยส่งเสริมการระดมกำลังจากทุกภาคส่วนในการสร้างสุขภาพ  - มี อสม.ในการดำเนินงานสร้างสุขภาพภาคประชาชนครอบคลุมทุกพื้นที่  -นโยบายจิตอาสา-นโยบายสาธารณสุข100ปี  -นโยบายลดขยะ ลดการใช้ถุงพลาสติก  **Economic เศรษฐกิจ การค้าการขาย**  -ผู้ด้อยโอกาสได้รับการช่วยเหลือเยียวยา |
| **จุดอ่อน Weakness(W) 4 M**  **Man**  -สสอ.ขาดแคลนบุคลากร  -รพ.ขาดแคลนบุคลากร แพทย์ พยาบาล เนื่องจากมีการจัดบริการผู้ป่วยในโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง  -พยาบาลเฉพาะทางใน รพ. ยังไม่ครบทุกสาขา eps  -รพ.สต.ขาดแคลนทันตาภิบาลใน รพ.สต.เหล่า พยาบาลใน รพ.สต.บึงงาม การกระจายไม่เหมาะสม  -บุคลากรขาดแรงจูงใจในการทำงาน  -ความสัมพันธ์ของบุคลากรภายในCUPยังไม่สนิทแนบแน่น  -แผนพัฒนาบุคลากรยังไม่ครอบคลุมและไม่เหมาะสม  -บุคลกรยังไม่ผ่านการอบรม ผบก ผบต ครบ  -จิตอาสาของบุคลากร ยังไม่เข้มแข็ง  -ขาดการทำงานเป็นทีม จนท.บางคนไม่รับผิดชอบในหน้าที่ ขาดความรู้ในระเบียบราชการ  -บุคลากรขาดจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ  -บุคลากรมีภาระงานมาก (ประชุมบ่อย)  **Money**  -สสอ.ได้รับจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ  -โรงพยาบาลมีภาระค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากรเนื่องจากมีการขยายบริการ การให้บริการผู้ป่วยใน  -ได้รับจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ ประชากร UC น้อย และลงทะเบียนที่หน่วยบริการอื่น  -ภาระค่าใช้จ่ายจากการขยายบริการให้บริการผู้ป่วยใน  -การตามจ่ายจากการเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ในเขตรอยต่อกับโรงพยาบาลเสลภูมิ ต้องตามจ่ายมาก  **material**  -เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ ยังไม่เพียงพอ  -ขาดการประยุกต์ใช้เครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เหมาะสม  -ขาดการตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานเครื่องมือแพทย์  -ยาและเวชภัณฑ์ไม่เพียงพอ บางรายการ  **Management**  -ได้รับจัดสรรงบประมาณล่าช้า  -การกระจายตัวของบุคลากรไม่เหมาะสม  -การบริหารเครือข่ายบริการ การสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายแนวทางดำเนินงาน ยุทธศาสตร์ ยังไม่ถึงบุคลากรทุกคน  -ระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการบุคลากรไม่มีประสิทธิภาพ  -ระบบการมอบหมายตัวชี้วัดและติดตามประเมินผลงานยังไม่ ชัดเจน ไม่ต่อเนื่องและ ไม่สม่ำเสมอ  -ผลการดำเนินงานไม่บรรลุตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัด และมีผลการดำเนินงานในระดับท้ายเมื่อเปรียบเทียบกับอำเภออื่นๆในจังหวัด  -ยังไม่มีระบบจ่ายกลางในระดับCUP | **ภัยคุกคาม Threaten(T) ESPET**  **Political นโยบาย/การเมือง/การปกครอง/กฎหมาย**  **กระแสนโยบาย**  -ประชากรวัยเด็กลดลง วัยผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น  -ประชาชนมีส่วนร่วมในการสร้างสุขภาพน้อย  -ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการสร้างสุขภาพน้อย  -ความขัดแย้งในสังคม สังคมขาดความเอื้ออาทรต่อกัน  -ระบบการบริหารไม่กระจายอำนาจ กม.ไม่เอื้อ  **Environment ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ภูมิประเทศ**  -ภูมิอากาศโลกเปลี่ยนแปลง ฤดูกาลเปลี่ยนแปลง ร้อน แล้ง น้ำท่วม  -มีการใช้สารเคมีสารพิษในการเกษตรมากขึ้น ยาฆ่าหญ้า ยาฆ่าแมลง  -การกำจัดขยะยังไม่เป็นระบบ  **Social สังคม การศึกษา ประเพณีวัฒนธรรม การสาธารณสุข**  -.ประชากร UC น้อย และประชากรในเขตลงทะเบียนบัตรที่จังหวัดอื่น  -มีการเคลื่อนย้ายประชากร มาก และรวดเร็ว จากกลุ่มชาติอาเซียน และชาวต่างประเทศ  -ประชากรในเขตรอยต่อไปรับบริการที่ รพ.เสลฯทำให้มีภาระการตามจ่ายค่ารักษาพยาบาล  -ประชากรวัยแรกเกิดก่อนวัยเรียนได้รับการเลี้ยงดูไม่ดี  -ประชาชนขาดการเรียนรู้ และพฤติกรรมสุขภาพ ไม่ถูกต้องเหมาะสม  -ประชาชนเจ็บป่วยและตายด้วยโรคไม่ติดต่อเพิ่มขึ้น เช่น มะเร็ง เบาหวานความดัน อุบัติเหตุ  -กระแสบริโภคนิยม เสรีนิยม เกินพอดี (สุรา หมูกระทะ กาแฟ ชาเย็น น้ำอัดลม)  -อสม.ส่วนใหญ่ยังขาดทักษะ ยังพึ่งพาเจ้าหน้าที่เป็นหลัก และมีทัศนคติเชิงลบ เป็นตัวอย่างผู้นำด้านสุขภาพได้น้อย  -ประชากรกลุ่มที่มีภาวะพึ่งพิงมีมากขึ้น  -เยาวชน มีพฤติกรรมเสี่ยง ขาดทักษะชีวิตด้านสุขภาพ  **Economic เศรษฐกิจ การค้าการขาย**  -สภาวะเศรษฐกิจไม่ดี |

**กลยุทธ์ด้านสุขภาพอำเภอทุ่งเขาหลวง**

ผลจากการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

1.ประยุกต์ใช้ระบบข้อมูลข่าวสารในการวางแผนประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ

2.ขยายการจัดบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้ครอบคลุมทุกตำบล

3.เพิ่มรายได้กับหน่วยบริการ โดยการส่งเสริมการรับบริการของกลุ่ม ข้าราชการ พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้มีสิทธิประกันสังคม รวมทั้งการแสวงหาทุนจากการบริจาคของประชาชน และองค์กรเอกชน

4.พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสมรรถนะเหมาะสม และเป็นบุคลากรที่มีความสุข

5.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพผ่านระบบสื่อสารเคลื่อนที่ รถประชาสัมพันธ์

6.พัฒนาคุณภาพการบริการให้ประชาชนประทับใจ โดยมุ่งเน้นการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

7.พัฒนาระบบบริหารเครือข่ายบริการสุขภาพโดยมุ่งสร้างการมีส่วนร่วม โปร่งใส ร่วมทุกข์ร่วมสุข

8.ขับเคลื่อนการสร้างสุขภาพโดยคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ DHB