**การวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการ**

**SWOT Analysis**

|  |  |
| --- | --- |
| **จุดแข็ง Strength(S) 4 M****man**-อัตราส่วนบุคลากร/ประชากร ได้ตามเกณฑ์-มีพยาบาลเวชปฏิบัติ ครบทุกหน่วยบริการ-บุคลากรได้รับค่าตอบแทนตามเกณฑ์-มีCM ครอบคลุมทุกตำบล-มีพยาบาลจิตเวช พยาบาลยาเสพติด**money**-มีงบประมาณสำหรับซ่อมแซมปรับปรุงสิ่งก่อสร้างและทดแทนครุภัณฑ์ ค่าเสื่อม-รพ.สต. ได้รับจัดสรรค่าใช้จ่ายพื้นฐานและค่าตอบแทนอยู่เวร ค่าเสื่อม ตามเกณฑ์**Material**-มีอาคารผู้ป่วยใน งบบริจาค-มีเครื่องมืออุปกรณ์สื่อสาร เพียงพอ -มีโปรแกรมระบบฐานข้อมูลที่ดีและเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลจังหวัดได้**Management**-การบริหารCUPแบบมีส่วนร่วม -มีระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครอบคลุม และหน่วยรับส่งต่อไม่ไกล-รพ.สต.ผ่านเกณฑ์ประเมิน รพ.สต.แล้ว 3 แห่ง-มีการให้บริการผู้ป่วยในได้.-มีระบบการเรียกเก็บชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ผู้ป่วยใน-มีการพัฒนาบุคลากรในการบริหารเชิงยุทธศาสตร์-มีการมอบหมายตัวชี้วัดให้ผู้รับผิดชอบ ระดับ อำเภอ ตำบล  | **โอกาส Opportunity(O) EPEST****Environment ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ภูมิประเทศ**-ประชาชนสามารถเข้าถึงหน่วยบริการได้ง่าย-พื้นที่ไม่ใหญ่สามารถดูแลครอบคลุมได้ง่าย การคมนาคมสะดวก**Technology**-ระบบการสื่อสารครอบคลุมเป็นส่วนมาก -มีสื่อครอบคลุมทุกพื้นที่ หอกระจายข่าว-มีสื่อ social media ที่สามารถประยุกต์ใช้ในงานได้**Social สังคม การศึกษา ประเพณีวัฒนธรรม สาธารณสุข**- อปท.สนับสนุน งานประเพณีปลอดเหล้า อบายมุข -กระแสการเล่นกีฬา ปั่นจักรยาน ฟุตบอล-ได้รับงบสนับสนุนจาก สปสช.-มีแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ/ตำบล-ชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้านเข้มแข็ง-มีพระสงฆ์ที่นำการพัฒนา และสงเคราะห์**Political นโยบาย/การเมือง/การปกครอง/กฎหมาย****-**มีนโยบาย/แนวทาง ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ ที่จะช่วยส่งเสริมการระดมกำลังจากทุกภาคส่วนในการสร้างสุขภาพ- มี อสม.ในการดำเนินงานสร้างสุขภาพภาคประชาชนครอบคลุมทุกพื้นที่ -นโยบายจิตอาสา-นโยบายสาธารณสุข100ปี-นโยบายลดขยะ ลดการใช้ถุงพลาสติก**Economic เศรษฐกิจ การค้าการขาย**-ผู้ด้อยโอกาสได้รับการช่วยเหลือเยียวยา |
| **จุดอ่อน Weakness(W) 4 M****Man**-สสอ.ขาดแคลนบุคลากร -รพ.ขาดแคลนบุคลากร แพทย์ พยาบาล เนื่องจากมีการจัดบริการผู้ป่วยในโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง-พยาบาลเฉพาะทางใน รพ. ยังไม่ครบทุกสาขา eps-รพ.สต.ขาดแคลนทันตาภิบาลใน รพ.สต.เหล่า พยาบาลใน รพ.สต.บึงงาม การกระจายไม่เหมาะสม-บุคลากรขาดแรงจูงใจในการทำงาน -ความสัมพันธ์ของบุคลากรภายในCUPยังไม่สนิทแนบแน่น -แผนพัฒนาบุคลากรยังไม่ครอบคลุมและไม่เหมาะสม-บุคลกรยังไม่ผ่านการอบรม ผบก ผบต ครบ-จิตอาสาของบุคลากร ยังไม่เข้มแข็ง-ขาดการทำงานเป็นทีม จนท.บางคนไม่รับผิดชอบในหน้าที่ ขาดความรู้ในระเบียบราชการ -บุคลากรขาดจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ-บุคลากรมีภาระงานมาก (ประชุมบ่อย)**Money**-สสอ.ได้รับจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ-โรงพยาบาลมีภาระค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากรเนื่องจากมีการขยายบริการ การให้บริการผู้ป่วยใน -ได้รับจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ ประชากร UC น้อย และลงทะเบียนที่หน่วยบริการอื่น -ภาระค่าใช้จ่ายจากการขยายบริการให้บริการผู้ป่วยใน-การตามจ่ายจากการเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ในเขตรอยต่อกับโรงพยาบาลเสลภูมิ ต้องตามจ่ายมาก**material**-เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ ยังไม่เพียงพอ -ขาดการประยุกต์ใช้เครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เหมาะสม-ขาดการตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานเครื่องมือแพทย์-ยาและเวชภัณฑ์ไม่เพียงพอ บางรายการ **Management**-ได้รับจัดสรรงบประมาณล่าช้า -การกระจายตัวของบุคลากรไม่เหมาะสม-การบริหารเครือข่ายบริการ การสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายแนวทางดำเนินงาน ยุทธศาสตร์ ยังไม่ถึงบุคลากรทุกคน-ระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการบุคลากรไม่มีประสิทธิภาพ-ระบบการมอบหมายตัวชี้วัดและติดตามประเมินผลงานยังไม่ ชัดเจน ไม่ต่อเนื่องและ ไม่สม่ำเสมอ-ผลการดำเนินงานไม่บรรลุตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัด และมีผลการดำเนินงานในระดับท้ายเมื่อเปรียบเทียบกับอำเภออื่นๆในจังหวัด-ยังไม่มีระบบจ่ายกลางในระดับCUP | **ภัยคุกคาม Threaten(T) ESPET****Political นโยบาย/การเมือง/การปกครอง/กฎหมาย****กระแสนโยบาย**-ประชากรวัยเด็กลดลง วัยผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น-ประชาชนมีส่วนร่วมในการสร้างสุขภาพน้อย-ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการสร้างสุขภาพน้อย -ความขัดแย้งในสังคม สังคมขาดความเอื้ออาทรต่อกัน-ระบบการบริหารไม่กระจายอำนาจ กม.ไม่เอื้อ**Environment ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ภูมิประเทศ**-ภูมิอากาศโลกเปลี่ยนแปลง ฤดูกาลเปลี่ยนแปลง ร้อน แล้ง น้ำท่วม-มีการใช้สารเคมีสารพิษในการเกษตรมากขึ้น ยาฆ่าหญ้า ยาฆ่าแมลง-การกำจัดขยะยังไม่เป็นระบบ**Social สังคม การศึกษา ประเพณีวัฒนธรรม การสาธารณสุข**-.ประชากร UC น้อย และประชากรในเขตลงทะเบียนบัตรที่จังหวัดอื่น-มีการเคลื่อนย้ายประชากร มาก และรวดเร็ว จากกลุ่มชาติอาเซียน และชาวต่างประเทศ -ประชากรในเขตรอยต่อไปรับบริการที่ รพ.เสลฯทำให้มีภาระการตามจ่ายค่ารักษาพยาบาล-ประชากรวัยแรกเกิดก่อนวัยเรียนได้รับการเลี้ยงดูไม่ดี-ประชาชนขาดการเรียนรู้ และพฤติกรรมสุขภาพ ไม่ถูกต้องเหมาะสม-ประชาชนเจ็บป่วยและตายด้วยโรคไม่ติดต่อเพิ่มขึ้น เช่น มะเร็ง เบาหวานความดัน อุบัติเหตุ-กระแสบริโภคนิยม เสรีนิยม เกินพอดี (สุรา หมูกระทะ กาแฟ ชาเย็น น้ำอัดลม)-อสม.ส่วนใหญ่ยังขาดทักษะ ยังพึ่งพาเจ้าหน้าที่เป็นหลัก และมีทัศนคติเชิงลบ เป็นตัวอย่างผู้นำด้านสุขภาพได้น้อย -ประชากรกลุ่มที่มีภาวะพึ่งพิงมีมากขึ้น -เยาวชน มีพฤติกรรมเสี่ยง ขาดทักษะชีวิตด้านสุขภาพ**Economic เศรษฐกิจ การค้าการขาย**-สภาวะเศรษฐกิจไม่ดี  |

**กลยุทธ์ด้านสุขภาพอำเภอทุ่งเขาหลวง**

 ผลจากการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

1.ประยุกต์ใช้ระบบข้อมูลข่าวสารในการวางแผนประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ

2.ขยายการจัดบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้ครอบคลุมทุกตำบล

3.เพิ่มรายได้กับหน่วยบริการ โดยการส่งเสริมการรับบริการของกลุ่ม ข้าราชการ พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้มีสิทธิประกันสังคม รวมทั้งการแสวงหาทุนจากการบริจาคของประชาชน และองค์กรเอกชน

4.พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสมรรถนะเหมาะสม และเป็นบุคลากรที่มีความสุข

5.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพผ่านระบบสื่อสารเคลื่อนที่ รถประชาสัมพันธ์

6.พัฒนาคุณภาพการบริการให้ประชาชนประทับใจ โดยมุ่งเน้นการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

7.พัฒนาระบบบริหารเครือข่ายบริการสุขภาพโดยมุ่งสร้างการมีส่วนร่วม โปร่งใส ร่วมทุกข์ร่วมสุข

8.ขับเคลื่อนการสร้างสุขภาพโดยคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ DHB